

Algemene voorwaarden Flexpulse

Hieronder treft u de Algemene voorwaarden van Flexpulse. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en producten.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden van Flexpulse hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

A. Flexpulse, geregistreerd bij Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 53798503, nader te noemen Flexpulse.

B. Contractant: de wederpartij van Flexpulse met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten.

C. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Flexpulse en Contractant op grond waarvan Flexpulse een Dienst (op)levert.

D. Dienst: de specifieke dienst die Flexpulse met Contractant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

E. Voorwaarden: de onderhavige Algemene voorwaarden Flexpulse.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

A. Deze Voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen Flexpulse en Contractant waarop Flexpulse deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partij uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

B. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene voorwaarden Flexpulse of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:

1. de Overeenkomst;
2. de Bijlagen;
3. de Algemene voorwaarden Flexpulse.

Artikel 3. Tot stand komen van een Overeenkomst

A. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, komt een Overeenkomst tussen Flexpulse en Contractant tot stand:

1. op het moment dat de door Flexpulse en Contractant ondertekende opdrachtbevestiging door Flexpulse retour is ontvangen, of.
2. vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst door partijen, of.
3. vanaf het moment dat Flexpulse de aanvraag van Contractant en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of.
4. vanaf het moment dat Flexpulse met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

B. Voornoemde opsomming is niet limitatief. Het staat partijen derhalve vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

C. Alle offertes van Flexpulse zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Flexpulse is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

A. Flexpulse zal zich naar beste kunnen en inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, in voorkomend geval overeenkomstig de met Contractant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

B. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Flexpulse het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

C. Contractant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flexpulse aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Flexpulse worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flexpulse zijn verstrekt, heeft Flexpulse het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Contractant in rekening te brengen.

D. Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing binnen zijn/haar organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Flexpulse te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat gebruik van de programmatuur.

E. Flexpulse is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Flexpulse is uitgegaan van de door Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

F. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Flexpulse de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

A. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant kan worden aangetoond dat het aantal actief werkzame instructeurs afgenomen is, kan het aantal instructeurlicenties worden verminderd. Hierbij geldt dat maximaal twee instructeurlicenties kunnen worden opgezegd, waarbij er minimaal één instructeurlicentie dient te resteren.

B. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

C. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Flexpulse zal Contractant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

D. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Flexpulse de Contractant hierover tevoren inlichten.

E. In afwijking van lid 4 zal Flexpulse geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling een gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Gebruik van identificatiegegevens

A. Flexpulse zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Contractant ter beschikking stellen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Contractant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Contractant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Flexpulse hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

B. Contractant zal alle vergoedingen betalen, die samenhangen met en/of voortvloeien uit het gebruik van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

C. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Contractant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Contractant, kan Flexpulse Contractant hieromtrent aanwijzingen geven, tot uitvoering waarvan Contractant verplicht is.

D. Indien is vastgesteld dat Contractant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Contractant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Contractant direct in verzuim.

Artikel 7. Geheimhouding

A. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.

B. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:

1. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;

2. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;

3. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.

C. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

D. Flexpulse is niet gerechtigd de informatie die aan Flexpulse door Contractant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot en ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Flexpulse voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

E. Flexpulse zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

F. Tijdens en na beëindiging van de Overeenkomst is het Contractant verboden informatie over functionaliteit en systeemeigenschappen van het systeem Flexpulse te verstrekken aan software ontwikkelaars en/of derden.

Artikel 8. Betaling

A. Flexpulse zal de door Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een elektronische factuur en machtiging in rekening brengen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Flexpulse is ontvangen.

B. Indien Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Flexpulse kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Flexpulse een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.

C. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Contractant zullen de vorderingen van Flexpulse en de verplichtingen van de Contractant jegens Flexpulse onmiddellijk opeisbaar zijn.

D. Door de Contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Contractant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

E. Indien Contractant niet binnen de uiterlijke termijn van één maand heeft betaald is Flexpulse gerechtigd, nadat hij Contractant tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Flexpulse, vanaf de vervaldag Contractant de wettelijk rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

F. Indien Contractant niet binnen de uiterlijke termijn van één maand heeft betaald is Flexpulse gerechtigd, nadat hij Contractant tenminste tweemaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling de toegang tot het systeem Flexpulse te blokkeren tot aan datum van ontvangst betalingen van alle openstaande facturen. Flexpulse is hierbij niet aansprakelijk voor enige schade die voorkomt uit de blokkering van de toegang tot het systeem Flexpulse.

G. Is de Contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Contractant. In ieder geval is de Contractant verschuldigd:

- over het meerdere tot € 6.500,- 10%
- over het meerdere tot € 65.000,- 5%

Indien Flexpulse aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

H. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Contractant naar het oordeel van Flexpulse daartoe aanleiding geeft, is Flexpulse gerechtigd van Contractant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Flexpulse te bepalen vorm. Indien Contractant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Flexpulse gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verder uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Contractant aan Flexpulse uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

I. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Contractanten, voor zover de Overeenkomst ten behoeve van de gezamenlijk Contractanten, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 9. Opschorting

Tot beëindiging van de opschorting van uitvoering van de Overeenkomst wordt overgegaan, als blijkt dat Contractant binnen een door Flexpulse gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

Artikel 10. Vergoeding

A. Flexpulse kan naast de overeengekomen vergoeding kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractsoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.

B. Bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in euro's en zijn exclusief BTW.

C. Indien sprake is van door Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen, is Flexpulse gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Flexpulse Contractant uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.

D. Indien Flexpulse namens Contractant een Overeenkomst heeft gesloten met een derde en deze derde verhoogt onverhoopt haar tarieven, is Flexpulse gerechtigd deze tariefsverhoging per direct door te berekenen aan Contractant.

E. Indien Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door Flexpulse kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid C van dit artikel is Contractant gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Flexpulse genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

Artikel 11. Intellectueel Eigendom

A. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, een en ander in de ruimste zin des woords (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij Flexpulse of haar licentiegevers.

B. Het is Contractant uitdrukkelijk verboden de werken van Flexpulse, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

C. Het is Contractant niet toegestaan (dragere van) de werken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Flexpulse.

D. Flexpulse zal Contractant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welk gebaseerd is op de bewering dat door Flexpulse ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Contractant Flexpulse onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Flexpulse. Contractant zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan Flexpulse verlenen opdat Flexpulse zich, zo nodig in naam van Contractant, tegen deze rechtsvorderingen kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Contractant in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien Flexpulse aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

A. De aansprakelijkheid van Flexpulse is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht of Overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht of Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

B. In afwijking van hetgeen hierboven in lid A van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

C. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Flexpulse of haar ondergeschikten.

D. Flexpulse is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

E. Aansprakelijkheid van Flexpulse wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Flexpulse onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant Flexpulse een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Flexpulse ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Flexpulse in staat is adequaat te reageren.

F. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Flexpulse meldt.

Artikel 13. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

A. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Flexpulse geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flexpulse niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

B. Flexpulse heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Flexpulse haar verbintenis had moeten nakomen.

C. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Flexpulse opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Flexpulse niet mogelijk is langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

D. Indien Flexpulse bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Contractant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

E. Flexpulse is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

F. In geval van tijdelijke overmacht is Flexpulse gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de Contractant gerechtigd zijn om de Overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

G. Contractant is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Systemeisen

Wanneer Contractant het advies van Flexpulse niet navolgt, is Flexpulse niet aansprakelijk voor het niet correct functioneren van systemen zoals aangeboden door Flexpulse bij Contractant.

Artikel 15. Ter beschikking gestelde serverruimte

A. De aan Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde serverruimte mag uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

B. Contractant is verplicht de ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde serverruimte zodanig te gebruiken dat geen hinder of overlast aan Flexpulse, derden en de verdere omgeving wordt aangedaan.

Artikel 16. Duur en beëindiging

A. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal een maand, mocht de Contractant om welke reden dan ook de Overeenkomst willen of moeten stoppen, dan kan de Contractant per maand opzeggen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

B. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan geldt deze bij benadering en is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient Contractant Flexpulse derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Flexpulse een redelijk termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

C. Een Overeenkomst tussen Flexpulse en Contractant kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

1. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Flexpulse omstandigheden ter kennis komen die Flexpulse goede gronden geeft te vrezen dat Contractant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

2. indien Flexpulse Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

D. In de genoemde gevallen is Flexpulse tevens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Flexpulse schadevergoeding te vorderen.

E. In genoemde gevallen zijn tevens de vorderingen van Flexpulse op Contractant onmiddellijk opeisbaar.

F. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

1. de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend.

2. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.

3. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd.
 4. de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt.
 5. de wederpartij in verzuim is.
- G. Elke beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 17. Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

- A. zal Flexpulse direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 6 van deze Voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen.
- B. kan Flexpulse Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.
- C. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 18. Overdracht

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexpulse is Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 19. Wijziging van Voorwaarden Flexpulse

- A. Flexpulse heeft het recht de Algemene voorwaarden Flexpulse te wijzigen en de gewijzigde Algemene voorwaarden Flexpulse op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- B. Indien Flexpulse de gewijzigde Algemene voorwaarden Flexpulse op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Flexpulse de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- C. Indien Contractant een wijziging in de Algemene voorwaarden Flexpulse niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden, opzeggen.
- D. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden Flexpulse nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden Flexpulse volledig van kracht blijven. Contractant en Flexpulse zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 20. Ingebruikname van Flexpulse “Plan rijles” door Contractant.

- A. Flexpulse levert een geheel geautomatiseerde online agenda en boekhoudingsstelsel ofwel “plan rijles” genaamd en heeft er alles aan gedaan om de privacy en veiligheid van haar gebruikers te garanderen. De gegevens van de Contractant en de gegevens van zijn/haar klanten bevinden zich op een compleet afgeschermd server en zijn enkel toegankelijk met een eigen email adres en een uniek wachtwoord welke is verstrekt door Flexpulse.
- B. Flexpulse is nimmer aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van wachtwoorden van de Contractant of zijn/haar klanten, dit in de ruimste zin van het woord, Contractant is dus zelf verantwoordelijk de verstrekte wachtwoorden op een veilige plaats te bewaren, Contractant verstrekt nooit een wachtwoord aan derden. Flexpulse zal nooit op enige wijze vragen naar een eerder verstrekt wachtwoord.
- C. Na beëindiging van het contract met Flexpulse zal de account van contractant automatisch uit het stelsel verdwijnen, Contractant heeft vanaf dat moment geen toegang meer tot de systemen van Flexpulse.
- D. Flexpulse behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- E. Alle door Flexpulse uitgebrachte stukken, zoals programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, een en ander in de ruimste zin des woords (gezamenlijk: “(de) werken”) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Contractant en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Flexpulse worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 21. Slotbepaling

- A. De administratie van Flexpulse levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.
- B. De rechter in de statutaire vestigingsplaats van Flexpulse is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Flexpulse het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- C. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.